

여객 수하물 관련 Q&A

1. "Personal Luggage" 정의

이삿짐 발송 건은 중국 국적자 또는 외국 국적자 구분없이 사용하였던 개인 소지품을 이삿짐 형태로 발송 가능한 서비스 타입입니다. 한국에서 정식 체류비자 발급 받은 이력 **6개월(180일) 이내 출입국 이력(항공티켓&입국 심사 도장)** 있는 분들은 누구나 이삿짐 화물로 접수할 수 있습니다.

단, 이삿짐으로 접수 받은 물품은 개인 사용목적에 부합하여야 하고 유학, 장기 출장 등 사유로 인해 개인 수화물로 반입 안된 다량의 개인 물품은 발송인(sender) 및 수취인(receiver)은 동일인으로 접수 받아야 하며 발송/수취인이 중국 내륙에 도착하였다는 확인 후 발송해야 합니다.

***현재 한국에서 SF EXPRESS 만이 이삿짐 화물의 통관업무를 대행하고 있는 것이 서비스 장점으로 홍보 포인트입니다.**

2. 개인 이삿짐 화물의 접수 절차

【 접수 절차 -- 4단계 】

① **물품 인보이스 작성&이삿짐 화물 포장**

Commercial invoice/물품 인보이스 중문 버전 작성해야 합니다.(SF INTERNATIONAL 웹사이트에서 다운로드 받기 [Click](#) 또는 위챗 전용 상담 채널 통해 파일 요청)

박스 준비 및 패킹(SF에서 따로 포장재 제공 어려워 고객께서 직접 패킹 준비 해주실 것을 사전 안내 必)

② **픽업 전 제공해야 될 서류(물품 인보이스&파손면책동의서)&픽업 예정 시간 예약하기**

파일 형식으로 위챗 전용 상담 채널 상담원에게 서류 전달, 서류 심사 후 추가 수정 부분 없으면 픽업 일자 예약 잡을 수 있습니다.(한국 출국 전 최소 2 ~ 5일 전 예약 가능)

③ **이삿짐 화물 인계&비용 납부*개인 이삿짐 화물은 선불 결제만 가능**

- 픽업 직원 방문 픽업, 픽업지 도착 전 미리 연락 드리고 방문, 고객께서 연락받고 픽업직원과 상세 예상 시간 조율 가능(픽업직원 중국어 소통 원활하지 않을 수 있어(한국어 소통 권장) 개별 상황에 따라 미리 CS 담당자와 컨택 후 리마크 메모 필히 남기시고 패스 및 픽업 요청 하도록 함./ 현장 무게 측정(통상적으로 센터 복귀 후 작업으로 변경 됨.)
- 운임 지불 수단: (Wechat pay, Alipay, 한국 내 은행 발행 크래딧or체크카드, 현금, 계좌이체(KRW))

EX.) 고객께서 2.20일 출국 티켓 인 경우, 2.15일 픽업 예약 가능, 픽업 후 선불 운임 결제 수금 확인 및 센터 홀딩 후 CS 담당자 통해 고객 현지 입국 확인 후 센터 발송

3. 운임 조회

이삿짐 발송 건 서비스 타입: **Int'l Economy Express(Package)** *권장 사항, SE 발송 가능

- 항공특송 서비스 특성 설명 및 실 중량 대비 부피 중량 많이 나오는 경우 실제 운임 적용 부피 사이즈로 청구되는 점 사전 안내 必

서비스명	부피중량(kg) 계산법
Standard Express, Economy Express	가로(cm) x 세로(cm) x 높이(cm) / 5,000

비고:

상기 운임은 유류 할증료가 포함 된 금액입니다. 유류 할증료의 상세 내용은 유류 할증 요율표를 확인해 주시기 바랍니다.

상기 운임은 참고용입니다. 더 자세한 사항은 고객 서비스 핫라인 **080 393 1111** 로 문의 주시기를 바랍니다.

【운임 조회 웹사이트 링크 첨부】

https://www.sf-international.com/cn/sc/support/querySupport/freight_aging

4. 이삿짐 화물의 접수 기준

기본 요구 내용 :

이삿짐 화물은 합리적 개용 사용목적 및 수량에 부합해야 함.

EX.) 사용했던 폼클렌저 10EA, 컴퓨터 4대는 "합리적 개인 사용목적" 규정에 부합하지 않음.

물품 총 신고밸류-> 중국국적자 5000CNY이하 신고 시 관부가세 면제대상, 외국국적자 2000CNY이하 신고 시 관부가세 면제대상 적용 됨. *일부 소형 가전제품은 면제대상에서 제외될 수 있음.

- 중고품 중 소량의 새상품 포함 가능하나 개인 물품 발송 규정에 준함(*구매영수증 제공 가능해야 함, 중국 내륙 지역: 신고 밸류 1000CNY 이하, 홍콩&마카오&대만 800CNY 이하)

관부가세 면제 제외 대상 품목 :

- TV, 카메라, 비디오, 오디오 장비, 에어컨, TV(캐비닛), 세탁기, 카메라, 복사기 및 프로그램 제어 전화 교환기, 전화기, 무선호출시스템, 팩스, 컴퓨터, 프린터 및 워드프로세서 처리기기, 가구, 조명기구 및 식기류, 배터리 내장된 물품, 스마트폰 액세서리류(충

전 테이블, 거치대 등), 10 권 이상의 서적(50 권 이상 접수 불가), 스노우보드, 골프채, 낙시대 등

5. 주의 사항

모든 수하물 및 소포는 상하이 세관에서 직접 검사하므로 고객께서 기입된 물품 인보이스에 포함되어야 합니다. 신고 정보는 고객이 작성한 물품 인보이스를 기준으로 하며, 실제 물품이 신고 내용과 일치하지 않을 경우 서류 다시 작성 후 세관 재심사를 요청 받을 수 있음을 고객께 사전 고지하여야 함.

실제 물품 리스트에 현지 세관 규정한 수입 금지 품목이 발견된 경우 운송사에서 이에 대한 어떠한 형식의 책임도 지지 않음을 명시해야 합니다.

※ 면세 범위: 중고 개인 물품(총 신고밸류 5000CNY 이내), 서적(10권 이내)

과세 세율: 새 상품, 전자제품(세율15%~25%), 서적(세율7.5%~15%)

[제한 발송 품목]

- 중고 코스메틱류, 중고 건강보조제 총 수량 2pcs 이내만 접수 가능
- 음반 CD 최대 100 장, 서적 최대 50 권 (1 SET=10 권, 최대 5 SET 상한 제한 있음)
- 의약품은 병원 처방 제공 가능한 품목에 한함.
- 소량의 식품*간식 종류(일본 제조 수입금지/육류, 계란, 우유 등 성분 포함된 품목 금지)에 한해 합리적 수량은 발송 가능
- 중고품 중 소량의 새상품 포함하여 발송 가능하나 개인 물품 발송 규정에 준함(*구매가격증빙 제공 가능 하여야 함, 중국 내륙 지역: 신고 밸류 1000CNY 이하, 홍콩&마카오&대만 800CNY 이하)

수입 금지 품목: 자동차부품, 동식물, 항공기모형(드론), 멸종위기품목, 업체명판도장, 은행 카드 및 중국 세관 지정 수입 금지품 리스트에서 조회되는 품목

6. 개인 이삿짐 화물도 세관 검사 진행 하나요?

네, 이삿짐 화물도 모두 정상 심사 대상으로 일반 화물에 비해 검사 타이트한 편입니다. 물품 인보이스 허위 작성 및 신고는 절대 금지입니다.

7. 배송 소요일 보장 관련

이삿짐 화물은 발송/수취인이 실제 중국에 입국하였음을 확인 받아야 센터에서 발송 되기 때문에 통상적인 개런티 완전 보장될 수 없음을 고객께 사전 안내하여야 함.

*통관 진행 상황 지연에 따라 D+1, D+2 은 일반적임.

대략적인 예상 소요일 : 발송/수취인 중국 입국 및 추가서류 메일 제출 후 2~3 일 소요 될 수 있음. (세관 검

사 지정 건 제외)

*세관 검사 지정 대상 건 선정될 경우 예상 소요일 D+7

8. 이삿짐 보내려는 본인만 접수 가능한지

- 아닙니다. 접수자 본인은 한국에 계속 거주 계획이시면 **최근 6개월 출국 정보를 제공 가능한 가족의 신분 정보로 이삿짐 발송으로 접수** 가능합니다. 다만, 발송/수취인 정보 모두 중국에 도착한 가족의 명의로 기재 후 예약 해야 하는 점 고객께 사전 안내 必

9. 발송 전 준비 서류 (@CS@SC@SALES)

◎ 전자 자료: 이메일 전송

EHU Port 이삿짐 핸들링 통관팀 담당자 개별 & 그룹 E-mail: ehukjz@sf-express.com ; mengyu@sf-express.com; wangshuxiang@sf-express.com; wangxueqi046@sf-express.com

메일 표제: [Personal Luggage] SF운송장 번호

① 여권 첫 페이지 (사본) + 비자 페이지 (사본) + 신분증 ID 앞 뒷면(신분증 업로드 링크 통해 고객께서 자체적으로 업로드 할 수 있도록 유도)

<https://www.sf-international.com/kr/ko/> 에스에프 인터네셔널 웹페이지 접속-발송 센터-통관 서비스-Clearance Documents Upload;

② 항공권 (e-ticket, 여정표, 구매 사이트 캡처 등 모두 가능하며, 6개월 이내 유효);

③ Commercial Invoice(*Personal Luggage Version); **수기 서명 필수(사본)**

양식은 WeChat 이삿짐 채널 통해 문의 가능)

9-1. 중국 도착 후 추가 제출해야 할 통관 서류

◎ 전자 자료: 이메일 전송

EHU Port 이삿짐 핸들링 통관팀 담당자 개별 & 그룹 E-mail: ehukjz@sf-express.com ; mengyu@sf-express.com; wangshuxiang@sf-express.com; wangxueqi046@sf-express.com

메일 표제: [Personal Luggage] SF운송장 번호

① **출입국 여객 luggage 수하물 신고서 (반드시 입국 도장 있어야 됨).**

****신고서가 없으면 면세 혜택 받을 수 없으면 신고 가격대로 전체 과세 대상****

****개인 이삿짐 수하물 세관 신고서는 입국 시 Pre-Pass 통로 이용 불가, 인공 출입국 심사대 통과, 입국 도장 필수****

[출입국 여객 luggage 수하물 신고서 (반드시 입국 도장 있어야 됨).]

[출입국 여객 luggage 수하물 신고서]

[입국 도장]

中华人民共和国海关
进出境旅客行李物品申报单

请仔细阅读申报单背面的填单须知后填报

姓名: _____ 性别: 男/女
出生日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 国籍(地区): _____
护照(进出境证件)号码: _____

进境旅客填写 出境旅客填写

来自何地: _____ 前往何地: _____
进境航班号/车次/船名: _____ 出境航班号/车次/船名: _____
进境日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 出境日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

携带有下列物品请在“”划√

1. 动植物及其产品、微生物、生物制品、人体组织、血液及其制品
 2. 居民旅客在境外获取总值超过人民币5,000元的物品
 3. 非居民旅客拟留在境内总值超过人民币2,000元的物品
 4. 超过1,500毫升的酒精饮料(酒精含量12%以上), 或超过400支香烟, 或超过100支雪茄, 或超过500克烟丝
 5. 超过20,000元人民币现钞, 或超过折合美元5,000元外币现钞
 6. 分离运输行李、货物、货样、广告品
 7. 其它需要向海关申报的物品

1. 文物、濒危动植物及其制品、生物物种资源、金银等贵重金属
 2. 居民旅客携带需复带进境的单价超过人民币5,000元的照相机、摄像机、手提电脑等旅行自用物品
 3. 超过20,000元人民币现钞, 或超过折合美元5,000元外币现钞
 4. 货物、货样、广告品
 5. 其它需要向海关申报的物品

携带有上述物品的, 请详细填写如下清单

品名/币种	型号	数量	金额	海关批注

我已经阅读本申报单背面所列事项, 并保证所有申报属实。

旅客签名: _____

