

个人行李物品收寄 Q&A

1. 请问分运行李是什么？

分运行李 又称“分离运输行李”：指旅客在其进境后或出境前的规定期限内（**6个月内**）以托运方式运进或运出的本人行李物品。

为收件人日常生活所用的生活必需品，由于留学回国、工作、旅游等原因没有跟随所乘航班托寄的物品，通过快递发到国内，且申报人（收件人）必须已从国外回到国内

***目前在韩国，只有顺丰速运的分运行李服务是负责清关的。**

2. 分运行李的邮寄流程

【 简易流程 -- 4步骤 】

① **填写清单&打包行李**

Commercial invoice/物品清单(顺丰韩国官网下载[Click](#)/或咨询行李专线客服提供模板)

准备纸箱，打包行李（**韩国区暂不提供额外打包服务，需客户自行准备好包装方可提供取件服务**）

② **发送材料(物品清单&免责声明文件)&预约上门**

发送电子版材料给微信客服

通过微信客服预约上门取件日期（最早可预约回国前 2-5天取件）

③ **交接行李&支付费用*个人行李件只支持寄付寄出**

- 快递员上门取件，到具体位置之前会先联系，客户也可以和快递员沟通具体上门时间段，快递员都是韩国人，需韩语沟通，(个别特殊情况可与微信客服申请备注，快递员到后直接取件)，现场称重（根据现场情况也可回仓称重后通知付费），

- 支付方式（微信、支付宝、韩国信用卡、韩币现金、韩币转账）

- 例：2.20回国机票，2.15取件后暂放网点寄存，取件后需在当天结算好运费，确认到款后会先在网点寄存，飞机落地后需通过微信窗口回消息向客服确认回国，网点安排隔天航班发出行李。

3. 价格查询

运费查询可通过以下链接输入详细数值（外箱长、宽、高尺寸cm；实际箱重kg）后自助查询

计费标准

1. 单票计费重量<20KG: 首重0.5KG, 续 0.5KG, 不足0.5KG按0.5KG计算。
2. 单票计费重量≥20KG: 最低计费重量1KG, 不足1KG按1KG计算。
3. 计费重量按体积重量和实际重量取大者, 体积系数5000, 体积重量KG=长 × 宽 × 高 (cm) ÷ 5,000。

分运行李件查询快件类型: **国际特惠** *推荐产品类型, 可选择国际标快, 不保障时效

【运费查询链接】

https://www.sf-international.com/cn/sc/support/querySupport/freight_aging

4. 分运行李的邮寄标准是什么呢?

分运行李要求:

行李需要符合合理自用的范围, 如: 洗面奶10支、旧电脑4台则**不符合**“自用合理”规定

物品总价值 -> 中国居民货物5000RMB以下免税, 外国居民货物2000RMB以下免税, 3C产品及小家电等不予免税,

分运行李需全部为旧物品; 少量新物品需可提供购物小票或网购截图等物品价值证明 - 新物品总申报价值不能超1000 CNY, 港台件不能超800CNY, 数量需满足合理自用范围

不予免税的物品:

电视机、摄像头、录像机、放像机、音响设备、空调器、电视机(柜)、洗衣机、照相机、复印机、程控电话交换机、电话机、无线寻呼系统、传真机、电子计算机、打印机及文字处理机、家具、灯具和餐具、带电的物品、手机配件、10本以上书籍 (50本以上不可)、 滑雪板, 高尔夫球杆, 钓鱼竿等

5. 分运行李注意事项

所有行李及包裹将经中华人民共和国**上海海关**亲自检验, 请务必属填写物品清单。

申报信息以客户填写的物品清单为准, 当实际货物与申报内容不相符时, 有需重新填写清单, 并重新申请海关检验。

如因物品清单不准确以及发现违禁品, 顺丰速运不承担此责任。

※ 免税范围: 使用过的个人物品 (总价值5000元内), 书籍 (10本内)

征税税率: 新产品, 电器产品 (关税15%~25%); 书籍 (关税7.5%~15%)

【限制范围】

- **例: 开封过的化妆品和保健品2瓶 (含) 内可以申报, 总计数量不可超过2瓶**
- CD专辑 100张上限, 书籍50本(单本或1套=10本, 最多5套);

- 药品需提供医院处方证明；
- 零食少量可申报（**日本零食、含肉蛋奶类制品不可收寄**），数量合理自用
- 旧物品里可含少量新物品，但需提供购物小票或网购截图证明物品价值。（*新物品总申报价值不能超1000CNY，港台地区不能超800CNY，需合理自用）

禁止进口：汽车零部件、飞行器、动植物系列、濒危物品；公司印章、银行卡等证件类无法申报；

6. 分运行李也会被海关查验吗？

是的，分运行李也要通过海关查验，清关。并且检查的较严格，物品清单需如实申报，不可谎报。

7. 关于时效

分运行李需要提供寄件人的入境记录，所以本人入境后才能进行申报。

预计时效：托寄人入境后，**提供补充资料后2-3个工作日左右。（海关查验除外）**

8. 分运行李如何预约取件，以及取件日期的规定？

一般情况下，请提前准备好分运行李的‘物品清单’（可通过微信客服详细咨询模板样式），**最晚回国前2~3天前联系我们，将分运行李物品清单的材料发送至行李专线客服接受审核**，审核通过后如无其他异常可预约详细取件日期。

*取件日期可以指定，但不可以预约当日取件。

*当日下午4点之前发送清单，可预约次日取件。

9. 为什么分运行李只可以回国前2~4天才能邮寄？

因为分运行李需在中国海关进行清关，而清关资料需要托寄人本人的中国入境信息，以及行李申报单（物品清单）才可以进行清关。所以，以防止物品在中国海关处堆积过久，**分运行李只能本人回国前2~4天才能预约上门取件。**

10. 关于纸箱和打包

我们提供免费上门取件，但是**不提供纸箱和打包服务。**

请在预约日的前一天使用纸箱打包并且密封好。

**** 注意 ** 塑料袋不可以邮寄；所有的物品都需要纸箱打包。**

11. 填写物品清单时的注意事项

- ① 发、收件人必须一致（本人）
- ② 发货地址：韩文，英文； 收货地址：中文，英文。

③ 海关查验的流程较严格，含肉、蛋、奶成分的食品类，无法提供医院处方的医药品类，超出数量的化妆品、保健品类不能放。

④ 物品种类和数量要尽量达到准确，越详细越好。
(例如：35 件衣服，写 30 件的话没关系，但写 20 件会比较危险。)

12. 联系微信客服预约取件时，需提供的信息是什么？

请您提供：

回国日期，取件地址（韩语）、电话、联系人，箱子数量、大概实际重量、运费支付方式等

13. 关于取件的时间，是上午还是下午？

具体的取件时间，要看该地区当天业务员的情况。

一般取件小哥上午都会跟您电话联系的，请一定要保持电话畅通。

14. 发货前需准备的材料

- 电子版材料 通过邮箱发送

EHU 口岸分运行李处理关务部邮箱地址：

ehukjz@sf-express.com ; mengyu@sf-express.com ; wangshuxiang@sf-express.com ; wangxueqi046@sf-express.com

邮件标题：【个人行李】SF 运单号

- ① 护照首页(复印件) + 签证页(复印件) + 身份证正反面(引导客户通过链接自助上传)

登录我司官网：<http://www.sf-express.com>，选择“支持-清关服务-上传清关图片更多内容查询-清关服务-清关证件图片上传”；

- ② 机票信息（电子机票 or 行程单 or 购票网站截图，须是 6 个月内）

- ③ 自用物品申报表；客户签字（复印件）

14-1. 旅客入境后需补充的材料

- 电子版材料 通过邮箱发送

EHU 口岸分运行李处理关务部邮箱地址：

ehukjz@sf-express.com ; mengyu@sf-express.com ; wangshuxiang@sf-express.com ; wangxueqi046@sf-express.com

邮件标题：【个人行李】SF 运单号

① 进出境旅客行李物品申报单（必须盖有海关入境章）

****如入境时未走“红色”申报通道向海关申报填写《中华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》，则无法享受免税额度，需缴纳进境物品进口税。****

****物品所有人应在进出境时向现场海关申报，如实填写其携带进境的行李物品。物品所有人需在《中华人民共和国海关进出境旅客行李物品申报单》上签名并由现场海关盖章。****

【进出境旅客行李物品申报单 (必须盖有海关入境章)】

【海关入境章】

中华人民共和国海关 进出境旅客行李物品申报单				
请仔细阅读申报单背面的填单须知后填报				
姓名: _____ 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/>		出生日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 国籍(地区): _____		
护照(进出境证件)号码: _____				
进境旅客填写		出境旅客填写		
来自何地: _____		前往何地: _____		
进境航班号/车次/船名: _____		出境航班号/车次/船名: _____		
进境日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日		出境日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日		
携带有下列物品请在“ <input type="checkbox"/> ”划√		携带有下列物品请在“ <input type="checkbox"/> ”划√		
<input type="checkbox"/> 1. 动植物及其产品、微生物、生物制品、人体组织、血液及其制品 <input type="checkbox"/> 2. 居民旅客在境外获取总值超过人民币5,000元的物品 <input type="checkbox"/> 3. 非居民旅客拟留在境内总值超过人民币2,000元的物品 <input type="checkbox"/> 4. 超过1,500毫升的酒精饮料(酒精含量12%以上),或超过400支香烟,或超过100支雪茄,或超过500克烟丝 <input type="checkbox"/> 5. 超过20,000元人民币现钞,或超过折合美元2,000等值外币现钞 <input checked="" type="checkbox"/> 6. 分离运输行李、货物、货样、广告品 <input type="checkbox"/> 7. 其它需要向海关申报的物品		<input type="checkbox"/> 1. 文物、濒危动植物及其制品、生物物种资源、金银等贵重金属 <input type="checkbox"/> 2. 居民旅客携带需复带进境的单价超过人民币5,000元的照相机、录像机、手提电脑等旅行自用物品 <input type="checkbox"/> 3. 超过20,000元人民币现钞,或超过折合美元5,000等值外币现钞 <input type="checkbox"/> 4. 货物、货样、广告品 <input type="checkbox"/> 5. 其它需要向海关申报的物品		
携带有上述物品的,请详细填写如下清单				
品名/币种	型号	数量	金额	海关批注
我已经阅读本申报单背面所列事项,并保证所有申报属实。				
旅客签名: _____				



- 一、重要提示:**
1. 没有携带应向海关申报物品的旅客,无需填写本申报单,可选择“无申报通道”(又称“绿色通道”,标识为“●”)通关。
 2. 携带有应向海关申报物品的旅客,应当填写本申报单,向海关书面申报,并选择“申报通道”(又称“红色通道”,标识为“■”)通关。海关免于监管的人员以及随同成人旅行的16周岁以下旅客可不填写申报单。
 3. 请妥善保管本申报单,以便在返程时继续使用。
 4. 本申报单所称“居民旅客”系指其通常定居地在中国关境内的旅客,“非居民旅客”系指其通常定居地在中国关境外的旅客。
 5. 不如实申报的旅客将承担相应法律责任。
- 二、中华人民共和国禁止进境物品:**
1. 各种武器、仿真武器、弹药及爆炸物品;
 2. 伪造的货币及伪造的有价证券;
 3. 对中国政治、经济、文化、道德有害的印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、激光唱盘、激光视盘、计算机存储介质及其它物品;
 4. 各种烈性毒药;
 5. 鸦片、吗啡、海洛因、大麻以及其它能使人成瘾的麻醉品、精神药物;
 6. 新鲜水果、茄科蔬菜、活动物(犬、猫除外)、动物产品、动植物病原体和害虫及其它有害生物、动物尸体、土壤、转基因生物材料、动植物疫情流行的国家和地区的有关动植物及其产品和其它应检物;
 7. 有碍人畜健康的、来自疫区的以及其它能传播疾病的食品、药品或其它物品。
- 三、中华人民共和国禁止出境物品:**
1. 列入禁止进境范围的所有物品;
 2. 内容涉及国家秘密的手稿、印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、激光唱盘、激光视盘、计算机存储介质及其它物品;
 3. 珍贵文物及其它禁止出境的文物;
 4. 濒危的和珍贵的动植物(均含标本)及其种子和繁殖材料。