

# IBS 用户使用说明书—企业账号

## 注册

1. 请联系我们的销售人员为贵公司创建顺丰账号。
2. 销售团队会通知 IT 团队帮助在 IBS-WEB 系统内创建公司资料。
3. 如果你已经准备好了开始，请根据下面步骤进行注册。
  - a. 登录我们的网站（如果是 Chrome 将得到最好的体验。若您无法保证，请使用 IE8，Chrome35 或者 Safari8 及以上版本打开）<http://osms.sf-express.com/osms>
  - b. 点击注册按钮

个人登录 月结客户登陆

邮箱

密码

校验码 Kn z 8

简体中文 > 注册 忘记密码 登录

帮助支持

- c. 输入完整的信息进行注册

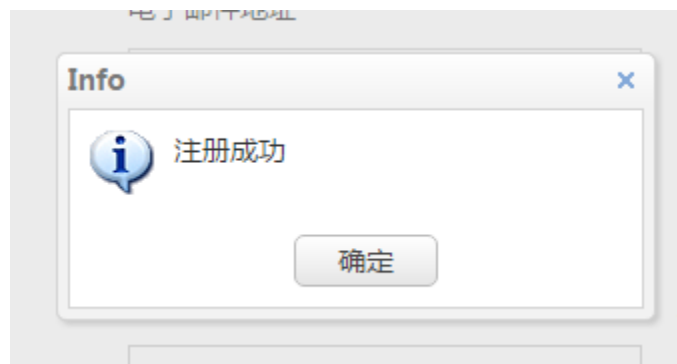


请一定提供正确的注册码及月结卡号，否则将无法成功注册。

- d. 如果你看到错误信息，请联系我们工作人员获取帮助。



- e. 如果显示成功，就可以开始我们的体验之旅。



## 登录及下单（单个）

1. 输入你的账户及密码进行登录，并且可以选择您喜欢的语言环境。



2. 点击左侧“订单”链接



3. 选择订单列表及点击“新增”按钮开始下单之旅。



4. 在你面前将会出现四个订单部分，输入你的下单信息并确保所有红色必填框内已经输入了您的数据。

The screenshot shows a web form for shipping information. At the top left, there is a navigation bar with two buttons: "Step 1/4" and "地址信息", both highlighted with a red border. Below this is a dropdown menu for "快件类型". The main form is divided into two columns: "寄件人地址" (Sender Address) and "收件人地址" (Receiver Address). Each column contains the same set of fields: "月结账号" (Monthly Account Number), "公司名称" (Company Name), "联络人" (Contact Person), "国家" (Country), "州/省" (State/Province), "城市" (City), "寄件地址" (Sender Address), "邮编" (Zip Code), "联络号码" (Contact Number), and "电子邮件" (Email). The "联络人" field in both sections is highlighted with a red border. At the bottom left, there is a navigation bar with three buttons: "Step 2/4" (highlighted with a red border), "物品描述" (Item Description), "Step 3/4" (highlighted with a red border), "下单明细" (Order Details), and "Step 4/4" (highlighted with a red border), "扩展字段" (Extended Fields).

5. 当您完成所有信息后，请点击保存（草稿）或者发送（到服务器）按钮。重置按钮将会清空你所有输入的内容，请小心使用。

6. 最后，你将会在订单列表内看到您的订单信息。如果您的订单成功提交，你会看到运单号及成功的状态。

运单号	参考编号	收件人国家	收件人姓名	状态	信息	创建时间 (CN)	当地时间	操作
080007473150		US	Billy Dob...	已确认		2017-07-20 15:15:40	2017-07-20 15:15:40	查看 取消
080007468795		US	Claire Da...	已消单		2017-07-20 13:23:00	2017-07-20 13:23:00	查看
080006883551(2)		US	Billy Dob...	已发货	顺丰速运 已收取快件	2017-07-04 16:43:04	2017-07-04 16:43:04	查看 取消
080006883533		US	Billy bob...	已消单		2017-07-04 15:47:12	2017-07-04 15:47:12	查看
080006881852(3)		US	Claire Da...	已发货	顺丰速运 已收取快件	2017-07-04 15:02:55	2017-07-04 15:02:55	查看 取消
080006717271		US	Billy Dob...	已发货	顺丰速运 已收取快件	2017-06-29 15:15:18	2017-06-29 15:15:18	查看 取消

7. 如果你的信息错误，你会看到错误状态及信息。

运单号	参考编号	收件人国家	收件人姓名	状态	信息	创建时间	操作
603358505309		CN	Ella	打印		2015-12-11 23:25:06	查看
603358435509	TEST-1211001	CN	Ella	打印		2015-12-11 22:56:38	查看
603309846596	88602-0000659-sod	CN	zhaorui	确认		2015-12-04 09:13:49	查看
603309723677	20151204001	CN	test	确认		2015-12-04 08:58:15	查看
		CZ	Daniel	错误	CBTA返回报文为空	2015-11-18 09:45:34	编辑
603004561851	fw1102001	CN	Wang Qin	打印	CBTA返回报文为空	2015-11-02 09:34:53	查看
590870611953	278763-20150624-0857973002	CN	Wang Qin	打印		2015-10-30 17:22:26	查看
590870611195	278763-20150624-0857973001	CN	Wang Qin	打印		2015-10-30 17:22:07	查看
590867150190	fw1030001	CN	Wang Qin	打印		2015-10-30 09:59:19	查看
590867095843	fw1029004	CN	Wang Qin	打印		2015-10-30 09:54:33	查看

10 | 第 1 共 2 页 | 显示 1 到 10, 共 13 记录

## 批量下单

1. 准备好您的模板。
2. 选择“模板配置”并点击右边的“新增”按钮来创建模板。

首页 > 订单管理 > 模板配置

订单管理 (6)

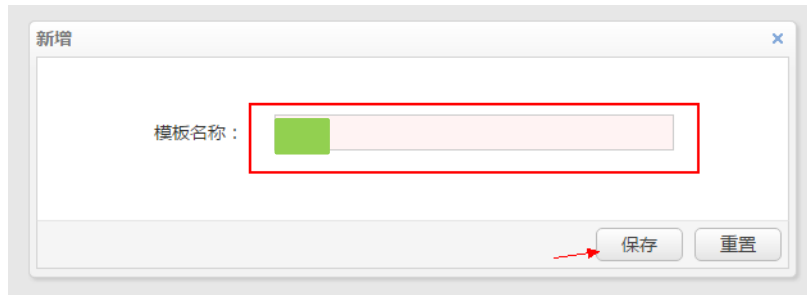
模板配置

模板名称  查询 导入 默认模板 新增

模板名称	是否默认模板	创建时间	操作

10 | 第 1 共 1 页 | 显示 1 到 2, 共 2 记录

3. 输入模板名称然后保存。注意，模板不可以重名。

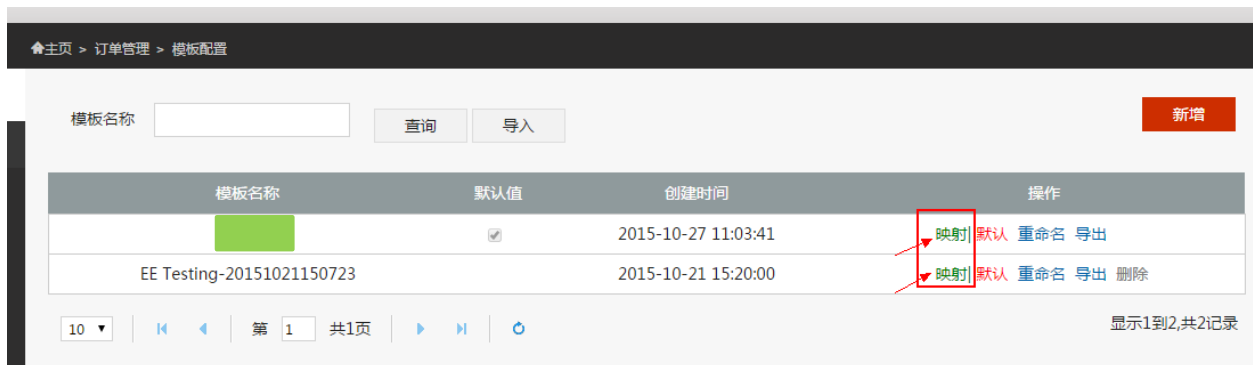


新增

模板名称:

保存 重置

4. 选择“映射”来开始匹配工作。



模板名称  查询 导入 新增

模板名称	默认值	创建时间	操作
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2015-10-27 11:03:41	映射 默认 重命名 导出
EE Testing-20151021150723		2015-10-21 15:20:00	映射 默认 重命名 导出 删除

10 | 第 1 共 1 页 | 显示 1 到 2, 共 2 记录

5. 选择你的文件及文件相关信息，然后提交。（Excel 需要确认标题行及数据行，csv 需要给出文件编码、分隔符及字段包围符号。）



选择模板 目前暂只支持xls,xlsx,csv结尾的文件 请选择文件 文件编码 Shift-JIS

标题所在行 1 数据开始行 2

字段分隔符 , (如果是csv类型文件, 字段分隔符必填) 字段开始与结束符 \*

提交

映射关系展示(Rakuten)

6. 开始逐步匹配你的信息对应到 SF 字段。

你可以在客户标题列选择你的字段名或者在默认值列输入值。

## 映射关系展示(Rakuten)

	顺丰字段	客户字段	默认值	备注
订单	客户参考编号1 *	受注番号		64 Characters
	客户参考编号2			24 Characters. 2nd Reference No. for printing only
寄件方	寄件方月结卡号			10 Digits.
	寄件方公司		Anchor bolt Co Ltd	40 Characters.
	寄件方联系人 *			30 Characters.
	寄件方联系电话 *			20 Characters.
	寄件方国家 *		日本	2 Characters, Country code like CN, US, KR...
	寄件方省份			20 Characters.
	寄件方城市			20 Characters.
	寄件方详细地址 *			100 Characters for all shipper address fields.
	寄件方邮编 *		5710048	10 Digits.
邮件地址			50 Characters.	

7. 当结束后，保存你的匹配并设置成默认模板。注意，重置会清空你所有的之前的工作。


kanny.fu@sf-express.com

首页 > 订单管理 > 模板配置

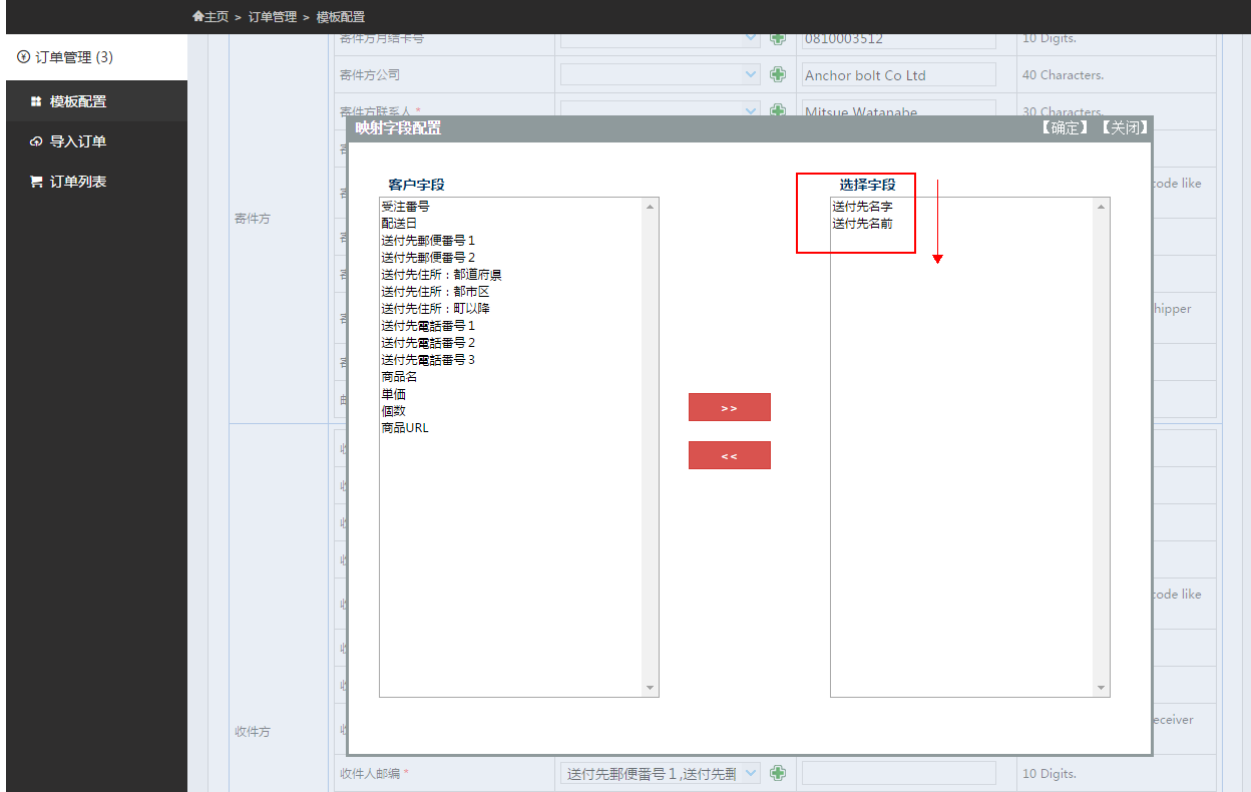
- ① 订单管理 (3)
- 模板配置
- 导入订单
- 订单列表

支付方式	付款方式 *		第三方	or 3rd Party.
	月结卡号 *			10 Digits. For VIP customer, this field is required.
	第三方付款地区		SFO01A	50 Characters. If payment is 3rd party, this field is required.
	税金付款方式			50 Characters. Shipper or Receiver
	备注			50 Characters.
发票	贸易条件		F. O . B	30 Characters. C . I . F . F . O . B or C & F.
	寄件原因		非商业	30 Characters. Business or Non-Business.
	寄件原因内容			100 Characters.
	商业发票备注			100 Characters.

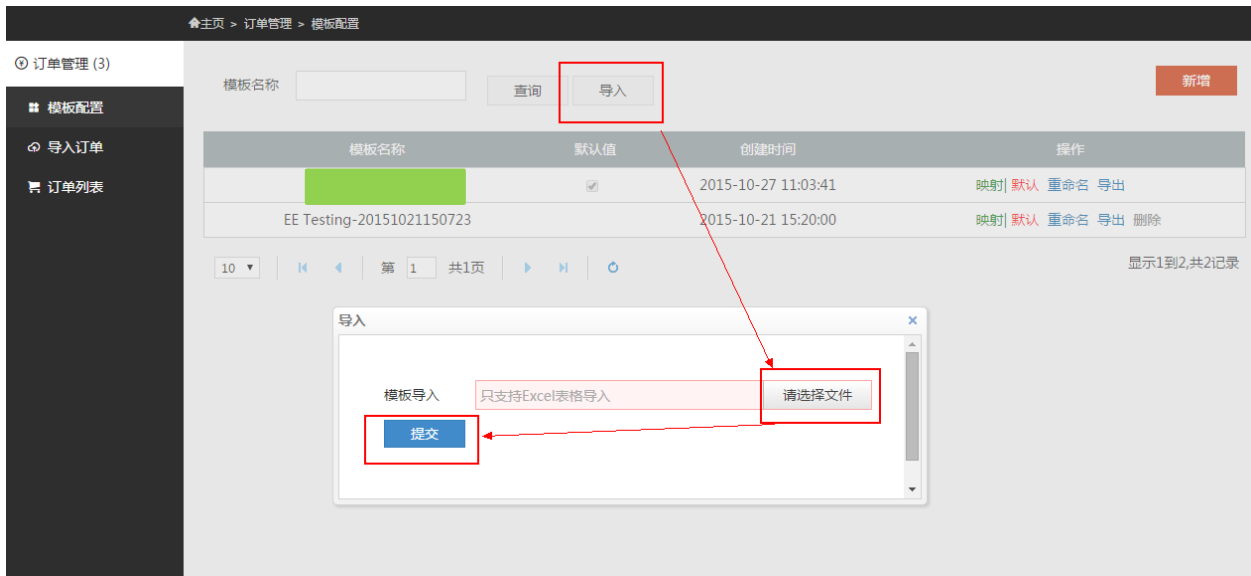
打开扩展字段

保存
重置
设置为默认模板
开始导入

8. 你可以通过点击“+”号，去添加多个字段与 SF 字段的对应。注意，字段的顺序是根据你选择字段顺序进行叠加的。



9. 你也可以通过“导入”按钮导入其他模板信息。



当你看到成功保存的界面，你就可以进去看看里面所有的信息了。

10. 请确保你的模板配置已经准备就绪并且标注为默认模板。



🏠 主页 > 订单管理 > 模板配置

模板名称

模板名称	默认值	创建时间	操作
<span style="background-color: #90EE90; display: inline-block; width: 100px; height: 15px;"></span>	<input checked="" type="checkbox"/>	2015-10-27 11:03:41	映射   默认   重命名   导出
EE Testing-20151021150723	<input type="checkbox"/>	2015-10-21 15:20:00	映射   默认   重命名   导出   删除

10 |   | 第 1 共1页 |  显示1到2,共2记录

## 11. 导入订单。

🏠 首页 > 订单管理 > 导入订单

📌 订单管理 (6)

- 模板配置
- 导入订单**
- 订单列表
- 托寄物
- 地址簿
- 打印配置

**自定义模板**

默认在【模板配置】里面设置自定义默认模板

目前暂只支持xls,xlsx,.csv结尾的文件！   自动确认

**系统模板**

APS模板  IBS单页模板  IBS双页模板  IBS Shipmax 模板

目前暂只支持xls,xlsx,.csv结尾的文件！   自动确认

[APS模板下载](#) [IBS单页模板下载](#) [IBS双页模板下载](#) [IBS Shipmax模板下载](#)

支持 APS 模板，你可以下载 APS 模板，在导入的时候选择 APS 模板

**系统模板**

APS模板  IBS单页模板  IBS双页模板  IBS Shipmax 模板

目前暂只支持xls,xlsx,.csv结尾的文件！   自动确认

[APS模板下载](#) [IBS单页模板下载](#) [IBS双页模板下载](#) [IBS Shipmax模板下载](#)

支持 IBS 单页模板，IBS 双页模板，操作同上。

12. 如果成功，你会看到下面信息。

导入订单:

sample data muti.csv   获取运单号

总条数:3 成功条数:3 失败条数:0

行	错误信息
---	------

13. 如果失败，你会看到错误反馈。

主页 > 订单管理 > 导入订单

导入订单:

sample data muti.csv   获取运单号

总条数:3 成功条数:0 失败条数:3

行	错误信息
1	此订单已经有运单号
2	此订单已经有运单号
3	此订单已经有运单号

你可以重新修改文件或者匹配规则，然后重新导入你的数据。

14. 当所有数据成功上传，你会看到下面的信息。

下单开始时间: 2017-04-21 15:42  下单结束时间: 2017-07-21 15:42  运单号:

收件人公司:  收件人姓名:  收件人电话:

月结账号:  收件人国家:  参考编号:

订单状态:

打印LOGO

	运单号	参考编号	收件人国家	收件人姓名	状态	信息	创建时间 (CN)	当地时间	操作
<input type="checkbox"/>	080007473150		US	Billy Dob...	已消单		2017-07-20 15:15:40	2017-07-20 15:15:40	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/>	080007468795		US	Claire Da...	已消单		2017-07-20 13:23:00	2017-07-20 13:23:00	<a href="#">查看</a>
<input type="checkbox"/>	080006883551(2)		US	Billy Dob...	已发货	顺丰速运 已收取快件	2017-07-04 16:43:04	2017-07-04 16:43:04	<a href="#">查看</a> <a href="#">取消</a>

如果上传成功，你会看到第一列里面有运单号。其他状态，则不会出现运单。

有些点需要注意：

a. 如果运单号已经生成，就无法再更改；

- b. 一个运单号只能对应一个订单。如果你期望可以改动，请重新上传一次您的订单，但注意订单号需要与之前的不同。
- c. 只有草稿及错误状态的订单可以修改。

15. 取消订单，如果您期望不发送或者关闭订单，可以选择已经生成运单的记录，进行取消订单操作。

新增	发送订单	预览订单	导出订单	删除	APS导出	确认发货	下载	<input checked="" type="checkbox"/> 打印LOGO	打印运单	打印发票
<input type="checkbox"/>	运单号	参考编号	收件人国家	收件人姓名	状态	信息	创建时间 (CN)	当地时间	操作	
<input type="checkbox"/>										
<input type="checkbox"/>	080006883551(2)		US	Billy Dob...	已发货	顺丰速运 已收取快件	2017-07-04 16:43:04	2017-07-04 16:43:04	查看	取消

16. 发送订单，对于您的草稿订单，可以批量发送。选择需要发送的订单，点击发送订单按钮。

新增	发送订单	预览订单	导出订单	删除	APS导出	确认发货	下载	<input checked="" type="checkbox"/> 打印LOGO	打印运单	打印发票
<input type="checkbox"/>	运单号	参考编号	收件人国家	收件人姓名	状态	信息	创建时间 (CN)	当地时间	操作	
<input checked="" type="checkbox"/>			GB	Madeleine...	草稿		2017-07-20 16:16:30	2017-07-20 16:16:30	编辑	

17. 预览订单，可以对于运单及草稿、错误订单均可以进行查看，选择运单即可以进行运单预览。

新增	发送订单	预览订单	导出订单	删除	APS导出	确认发货	下载	<input checked="" type="checkbox"/> 打印LOGO	打印运单	打印发票
<input type="checkbox"/>	运单号	参考编号	收件人国家	收件人姓名	状态	信息	创建时间 (CN)	当地时间	操作	
<input checked="" type="checkbox"/>			GB	Madeleine...	草稿		2017-07-20 16:16:30	2017-07-20 16:16:30	编辑	
<input checked="" type="checkbox"/>	080007473150		US	Billy Dob...	已消单		2017-07-20 15:15:40	2017-07-20 15:15:40	查看	

18. 导出订单，若您选择了指定运单，将会导出您所选择的运单。

新增	发送订单	预览订单	导出订单	删除	APS导出	确认发货	下载	<input checked="" type="checkbox"/> 打印LOGO	打印运单	打印发票
<input type="checkbox"/>	运单号	参考编号	收件人国家	收件人姓名	状态	信息	创建时间 (CN)	当地时间	操作	
<input checked="" type="checkbox"/>			GB	Madeleine...	草稿		2017-07-20 16:16:30	2017-07-20 16:16:30	编辑	
<input checked="" type="checkbox"/>	080007473150		US	Billy Dob...	已消单		2017-07-20 15:15:40	2017-07-20 15:15:40	查看	

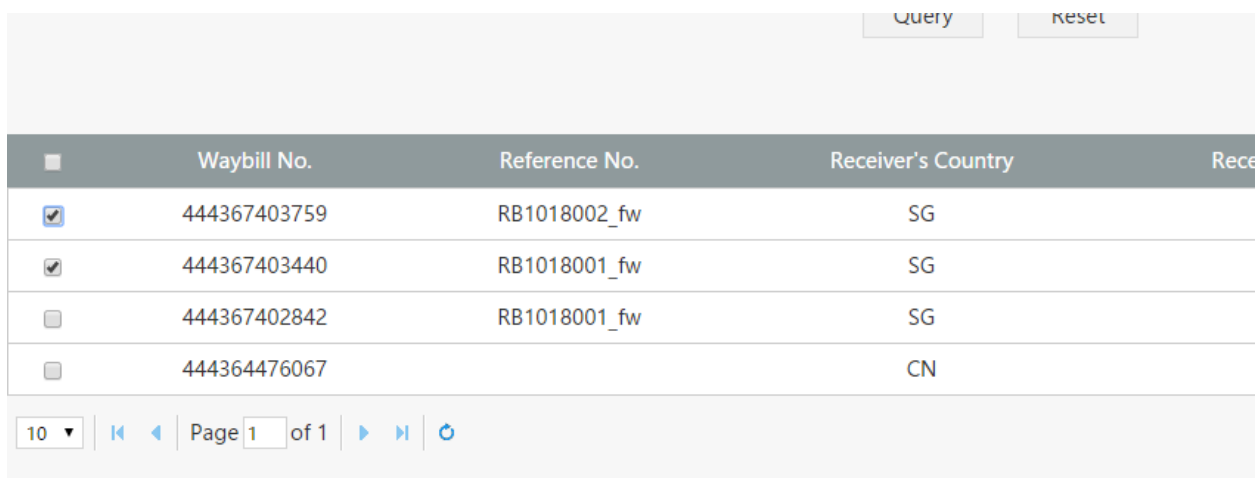
若您未做选择，可以根据当前查询条件，将当前展示的所有订单数据导出。

19. 删除订单，注意，只能删除未生成运单的数据，草稿及错误状态的均可以删除。删除后将无法恢复，请谨慎选择。

新增	发送订单	预览订单	导出订单	删除	APS导出	确认发货	下载	<input checked="" type="checkbox"/> 打印LOGO	打印运单	打印发票
<input type="checkbox"/>	运单号	参考编号	收件人国家	收件人姓名	状态	信息	创建时间 (CN)	当地时间	操作	
<input checked="" type="checkbox"/>			GB	Madeleine...	草稿		2017-07-20 16:16:30	2017-07-20 16:16:30	编辑	

## 打印运单及发票

1. 选择一个或者多个运单。



<input type="checkbox"/>	Waybill No.	Reference No.	Receiver's Country	Rece
<input checked="" type="checkbox"/>	444367403759	RB1018002_fw	SG	
<input checked="" type="checkbox"/>	444367403440	RB1018001_fw	SG	
<input type="checkbox"/>	444367402842	RB1018001_fw	SG	
<input type="checkbox"/>	444364476067		CN	

10 | Page 1 of 1

2. 点击“打印发票”或者“打印运单”按钮去看相应的 pdf 样例。



<input type="checkbox"/>	运单号	参考编号	收件人国家	收件人姓名	状态	信息	创建时间 (CN)	当地时间	操作
<input type="checkbox"/>			GB	Madeleine...	草稿		2017-07-20 16:16:30	2017-07-20 16:16:30	编辑
<input type="checkbox"/>	080007473150		US	Billy Dob...	已消单		2017-07-20 15:15:40	2017-07-20 15:15:40	查看
<input type="checkbox"/>	080007468795		US	Claire Da...	已消单		2017-07-20 13:23:00	2017-07-20 13:23:00	查看
<input checked="" type="checkbox"/>	080006883551(2)		US	Billy Dob...	已发货	顺丰速运 已收取快件	2017-07-04 16:43:04	2017-07-04 16:43:04	查看 取消

打印 Logo 是可以将顺丰 Logo 打印在运单或 A4 上面的。若您的运单原来就有 Logo 就可以无需打印。

3. 选择 pdf 自有的打印功能即可打印。

		755 原寄地 Origin:	
		US 目的地 Dest: 001 LAX	
		国际标快-包裹 SE - Parcel	
1/1 子Child Waybill No.: 070034502707 母Mother Waybill No.: 070034502707		To: Timson 收件人信息 Timson 87383920 Oregon ANTELOPE Testing road	
USA 97001		Signature 收件人签署 Date 日期 派件员工号 Delivery ID	
实际重量 ( Actual Weight )(KG): 计费重量(Chargeable Weight)(KG): 运费(Freight): 附加服务 (Add'l Services) :INSURE		备注 Remarks:	
寄付 Shipper Pay 3rd第三方: 卡号A/C No.:	合计费用 TTL Charge	代收货款 COD	
		CN:95338 US:18559011133 www.sf-express.com	
1/1 母Mother Waybill No.:070034502707		Description Qty	
From: Brandon 寄件人信息 Brandon 13800138000 Guangdong Shenzhen city Nanshan District Xuefu, road, bulding, A 518000		cloth+(cotton) 1	
To: Timson 收件人信息 Timson 87383920 Oregon ANTELOPE Testing road		Declared Value:20.000 Currency USD	
参考编号 Ref No.:			

商业发票

**INVOICE**  
**发票**

HAWB(运单号):  
079924582797

<b>From: (Shipper寄件方)</b> Company:  Contact Name: Brandon Address: China Guangdong Shenzhen city Nanshan District Xuefu, road, building, A  Post code: 518000  Tel No: 13800138000	<b>TO: (Receiver收件方)</b> Company:  Contact Name: Timson Address: USA Oregon ANTELOPE Testing road  Post code: 97001  Tel No: 87383920
--	--

DESCRIPTION OF GOOD 寄件物名称	QUANTITY 数量	UNIT PRICE 单价(USD)	VALUE 金额(USD)	Country of Origin 原产地
cloth+ (cotton)	1	20.000	20.000	CN
Total Declared Value申报总价值: (USD) 20.000				
Terms of Trade(贸易条件): <input type="checkbox"/> C.I.F <input type="checkbox"/> F.O.B <input type="checkbox"/> C&F				
Reason For Sending: 发票用途(勾选): <input type="checkbox"/> Business 商业 <input type="checkbox"/> Non-Business 非商业				

**REMARKS:**  
备注:  
I hereby certify the information on this declaration is true and correct, and the contents of this shipment are as stated above. 本人保证提供以上所有数据属实。

SIGNATURE: \_\_\_\_\_ DATE: \_\_\_\_\_  
寄件人签字 (盖章) 日期:

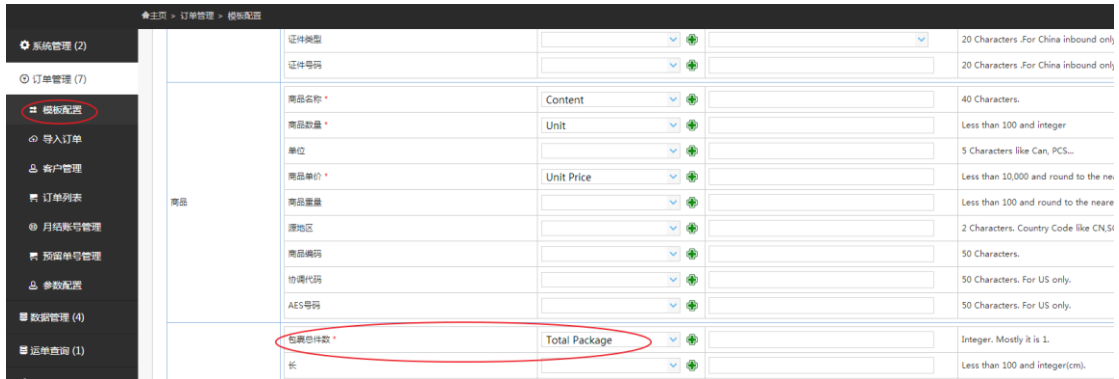
## 子母件下单

需要子母件的用户，请与我公司销售联系，他们会安排增加用户的子母件权限事宜后，方可使用子母件下单。

### 1、确保订单数据模板中有【包裹数量】列

AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM
			<b>6. Shipment Details</b>		<b>7. Payment of Freight Charges</b>		
Charges 2 max = 8	Detail 3 max = 14	Charges 7 max = 8	Total Package max = 3	Self Pickup	Payment Method	Account No. max = 10	Third Party District Code max = 70
			3		Shipper		JFK01D

2、根据订单数据模板更改【模板配置】中的【包裹总件数\*】的映射关系，如图



3、导入订单数据就可以看到填写的【包裹数】



4、下单成功后，在【订单列表】可以看到



5、点击【打印运单】，可以看到三张运单



6、点击【打印发票】，可以看到一式两份发票

HAWB:



444800364887

# INVOICE

Shift:

**From: (Shipper)**

Company:

test

Address:

aaaaabbbccccddddd aaaaabbbccccddddd 777 Henderson Blvd, South Bay, 1B, Folcroft, PA

Postal code: 19032

Contact Name:

tester1

**To: (Receiver)**

Company:

test

Address:

河北廊坊 河北省, 廊坊市, 香河县康宁小区内东圆二层小楼

Postal code: 065400

Contact Name:

yaoyan

\*结束.